



RESIDENCIAS SOCIO SANITARIAS

Sistema de gestión integral en el área de lavandería, dispensación de medicamentos y localización en tiempo real de los residentes



RETOS DEL SECTOR

El envejecimiento de la población hace que las residencias sociosanitarias se encuentren delante de importantes retos inmediatos y futuros. La nueva cultura de la sociedad del bienestar obliga a incrementar la calidad de la atención y los cuidados residenciales. Adquieren especial relevancia los aspectos relacionados con el respeto de los valores humanos, especialmente en las personas dependientes. Los modelos de calidad y excelencia deben basarse en soluciones que permitan ofrecer la máxima seguridad y eficacia en los cuidados y que además, no reduzcan la sensación de libertad de los residentes. Áreas como la lavandería o la dispensación de medicamentos deben evitar sus posibles errores, mientras los residentes son controlados de manera transparente y en tiempo real.

SOLUCIÓN

La solución está diseñada para responder a todas las necesidades y retos de las residencias sociosanitarias y está dividida en tres áreas que pueden implantarse de manera independiente: seguimiento inteligente de los activos y personas (residentes y personal), solución de dispensación automática de medicamentos y la gestión inteligente de las lavanderías residenciales.

La gestión de la lavandería se transforma en un proceso automático, fácil y sin errores. Es tan sencillo como etiquetar cada una de las prendas con un tag RFID diseñado especialmente para adherirse a la ropa, sin molestar y poder soportar más de 200 lavados. Al finalizar cada lavado, los empleados clasifican todas las prendas a través de un lector de sobremesa que las identifica y le indica al trabajador de quién es y dónde debe situarla. El sistema se sincroniza con señales acústicas o luminosas que indican su ubicación. Para garantizar que las prendas se depositan en los armarios adecuados, el sistema también verifica y corrige, si es necesario, cuando se realiza la distribución de la ropa.

La solución para la dispensación automática de medicamentos elimina los posibles errores en su administración. El médico prepara las dosis diarias para todos los pacientes, que posteriormente, las enfermeras distribuyen correctamente porque el sistema conoce y verifica las dosis que hay que proporcionar a cada uno de los residentes.

El seguimiento inteligente de los activos y las personas proporciona una gestión eficaz y fiable de la seguridad y atención a los residentes. El centro tiene localizado a todos sus empleados y residentes en tiempo real, detectando cualquier anomalía en pocos segundos. El sistema de gestión de alarmas es totalmente configurable y se adapta a cualquier tipo de centro. Cuando se genera una alarma, el propio sistema gestiona el protocolo de actuación y automatiza todos los procesos que deben realizarse, eliminando los posibles errores humanos. Por ejemplo, si un residente se dirige a la puerta de salida y no va acompañado de un trabajador el sistema lo alerta, pero además cierra la puerta de manera preventiva. También detecta a residentes que permanecen durante demasiado tiempo en la misma localización ya que podría tratarse de una caída. Los residentes disponen de un botón que permite alertar al sistema cuando necesita ayuda, identificando quién es y donde está.

REFERENCIAS

- Hospital de Manlleu
- Fundació Ave María



RESIDENCIAS SOCIOSANITARIAS

BENEFICIOS

Lavandería:

- Identificación inequívoca de cada una de las prendas de los residentes. Eliminación de errores
- Automatización y reducción de la complejidad de los procesos. Incremento de la productividad

Dispensación de medicamentos:

- Automatización de la preparación y dispensación de dosis médicas
- Eliminación de errores en la dispensación de dosis a los residentes

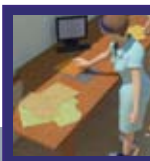
Identificación y localización de activos y personas:

- Localización en tiempo real de residentes y trabajadores del centro. También de activos materiales
- Incremento de la calidad asistencial del centro. Sistema transparente que no provoca barreras arquitectónicas
- Detección de anomalías y generación de alertas según protocolo del centro



1. ETIQUETAJE DE LAS PRENDAS

Las etiquetas RFID se insertan en la ropa a través de un termosellador o bolsita cosida. Su duración es superior a los 200 lavados.



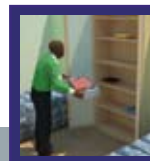
2. CLASIFICACIÓN DE LAS PRENDAS

Cuando los empleados manipulan las prendas lavadas el sistema las identifica, pudiendo mostrar información adicional.



3. UBICACIÓN SEGÚN RESIDENTE

Una vez identificada, se enciende la luz de la ubicación correspondiente al residente para su rápida clasificación. Existen otros sistemas.



4. DISTRIBUCIÓN DE LA ROPA

El sistema garantiza que el empleado distribuya correctamente la ropa de cada uno de los residentes a su armario correspondiente.



5. PREPARACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS

El facultativo prepara las dosis de medicamentos de cada residente y las introduce en el carro de dispensación inteligente.



6. DISPENSACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS

El sistema identifica al paciente y le proporciona automáticamente la dosis de medicamentos que debe tomar, teniendo en cuenta la hora.



7. IDENTIFICACIÓN Y LOCALIZACIÓN

El sistema identifica y localiza a los residentes en tiempo real en el interior y alrededores de las instalaciones, detectando fugas.



8. ALARMAS CONFIGURABLES

El sistema detecta caídas, largos períodos sin movimiento del paciente y otras anomalías, y actúa para su resolución.