

# TRAZABILIDAD Y SEGURIDAD JOYERÍA

Gestión total del negocio, visibilidad completa y automatización de los procesos hacia la máxima eficacia y seguridad



## RETOS DEL SECTOR

El sector joyero español es de gran dinamismo y cuenta con una imagen propia a nivel internacional gracias a sus diseños con personalidad. La joyería española debe aprovechar la oportunidad y mejorar sus procesos operacionales. Las fluctuaciones del precio de la materia prima, la precisa gestión del stock y la pérdida desconocida hacen imprescindibles el control unitario de cada una de las piezas. Además la mejora de los flujos logísticos garantiza una respuesta precisa a las demandas de los clientes.

## SOLUCIÓN

La solución de trazabilidad basada en la tecnología de identificación por radiofrecuencia (RFID) permite a todos los agentes que intervienen en el sector joyero (fabricante, distribuidoras y minoristas) identificar inequívocamente todas sus piezas a lo largo de toda la cadena de suministro. Esta identificación permite tener un historial único para cada una de las joyas con información sobre la materia prima utilizada, fecha de creación, etc. Además, gracias al avance de leer múltiples piezas simultáneamente y sin visibilidad directa entre el lector y el código identificativo, se automatizan procesos que hasta la fecha eran imposibles.

Los fabricantes de joyas identifican cada una de sus piezas en su proceso inicial de producción, de este modo pueden controlar en tiempo real, de manera única y precisa, todos los procesos hasta su finalización. En todo momento, la empresa conoce su nivel de previsiones de producción y le proporciona flexibilidad para adaptarse a las demandas de los clientes. La posibilidad de realizar inventarios fácilmente en pocos minutos proporciona a la empresa un conocimiento exacto de las existencias de las que dispone, atendiendo con mayor eficacia la posible demanda. Realizar o devolver un muestrario comercial, es tan sencillo como poner los artículos en un lector de sobremesa, que en pocos segundos registra el proceso. Lo mismo sucede para preparar las expediciones de los pedidos de los clientes.

Los minoristas, ya tengan una o varias tiendas, pueden realizar inventarios de todas las piezas en stock sin tener que manipularlas y en un tiempo cien veces más rápido que actualmente. Gracias a los lectores de sobremesa, la joyería puede verificar rápidamente la recepción de productos de fábrica, generar albaranes para enviar piezas a otras tiendas de la cadena o preparar devoluciones. El sistema puede integrarse con sistemas de identificación de personal con el objetivo de trazar, registrar y sincronizar todos los procesos que ejecutan.

Gracias a la solución que proporciona una completa visibilidad, la empresa tendrá datos fiables y precisos de todo lo que sucede y reducirá al máximo la posible pérdida desconocida por hurto externo, interno o errores administrativos. La solución se integra con los principales aplicativos de gestión de la empresa (ERP).

## ALGUNAS REFERENCIAS

- Joyería Rabat
- Ramón Joiers



# TRAZABILIDAD Y SEGURIDAD JOYERÍA

## BENEFICIOS

- Identificación inequívoca de cada una de las piezas con su información asociada
- Completa visibilidad para cada uno de los agentes del sector (fabricantes, distribuidoras y minoristas)
- Automatización de procesos como preparación de muestrarios, envío entre tiendas, recepción de pedidos, etc.
- Identificación de que empleado realiza cada uno de los procesos
- Optimización y mejora de la eficacia de las operaciones logísticas
- Sincronización del flujo lógico (datos) con el físico (joyas)
- Información precisa y fiable para la medición y análisis de parámetros empresariales
- Marketing interactivo en tiempo real para incentivar ventas



### 1. ETIQUETAJE DE LAS JOYAS

Etiquetaje de las joyas en el proceso de fabricación que proporciona un exhaustivo control de la producción.



### 2. EXPEDICIÓN O MUESTRARIO

Realización de un muestrario o expedición de joyas para los comerciales o clientes. Se identifican las joyas automáticamente.



### 3. INVENTARIOS Y ALBARANES

Lector de sobremesa para generar envíos, inventarios o verificaciones de pedidos. Se genera el albarán de manera automática.



### 4. INVENTARIO EN TIENDA

A través de un lector móvil, tipo PDA, se realizan inventarios en pocos minutos y sin necesidad de tocar las piezas del mostrador.



### 5. PUNTO DE VENTA INTELIGENTE

Punto de venta inteligente que detecta la pieza y muestra toda la información disponible. Mayor rapidez en el cobro.